



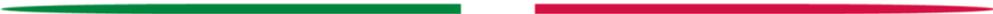
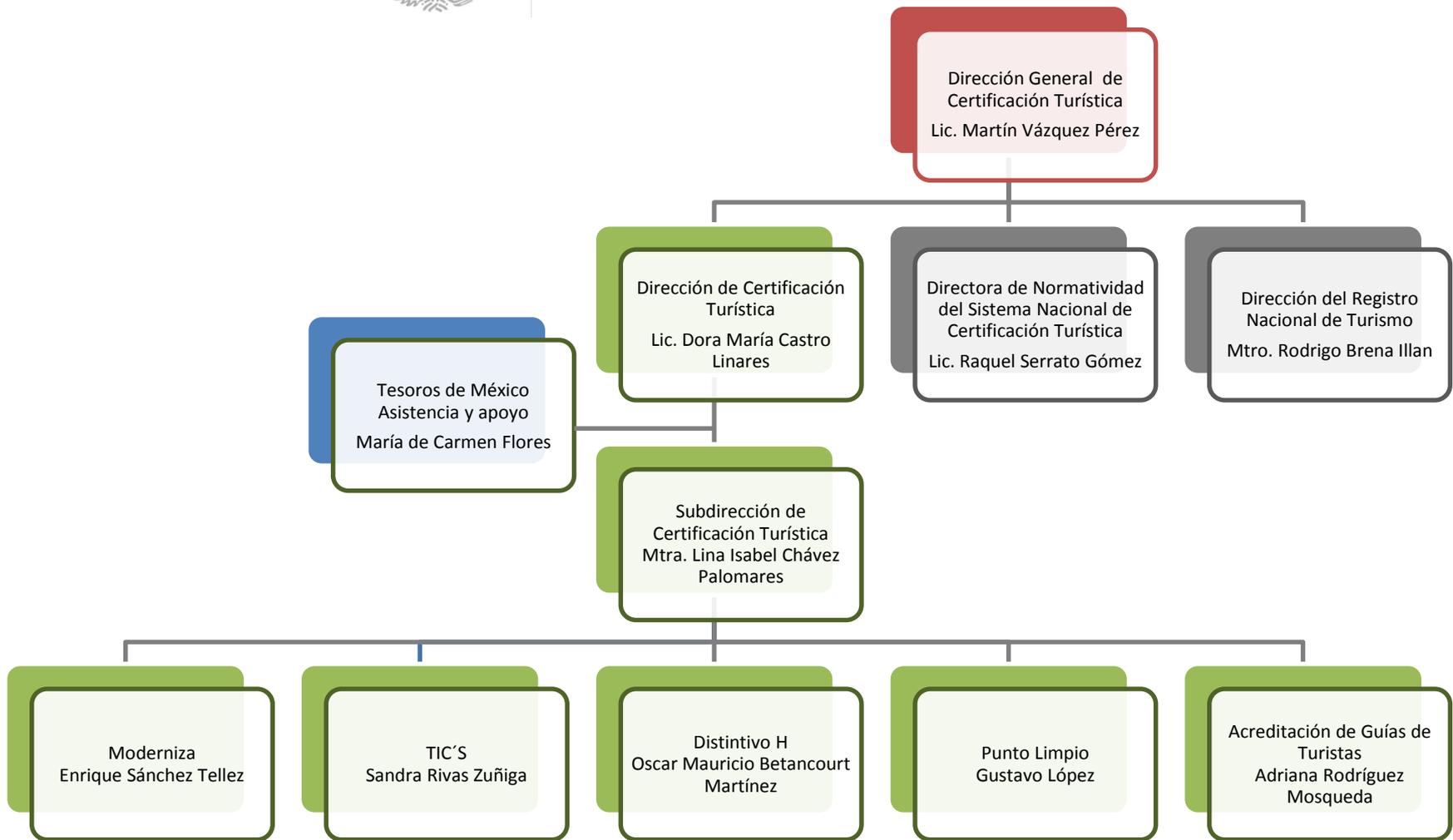
“NUEVAS REGLAS DE ACTUACIÓN DE LOS CONSULTORES EN LOS PROGRAMAS DE CALIDAD”

RENOVACIÓN, LEALTAD Y COMPROMISO



Agenda

1. Nueva estructura de la DGCT-DCT
2. Resultados de los Programas de Calidad
3. Acciones de la nueva administración
Programas de Calidad
 - 3.1 Acreditación de Guías de Turistas
4. Nueva actuación de los Consultores

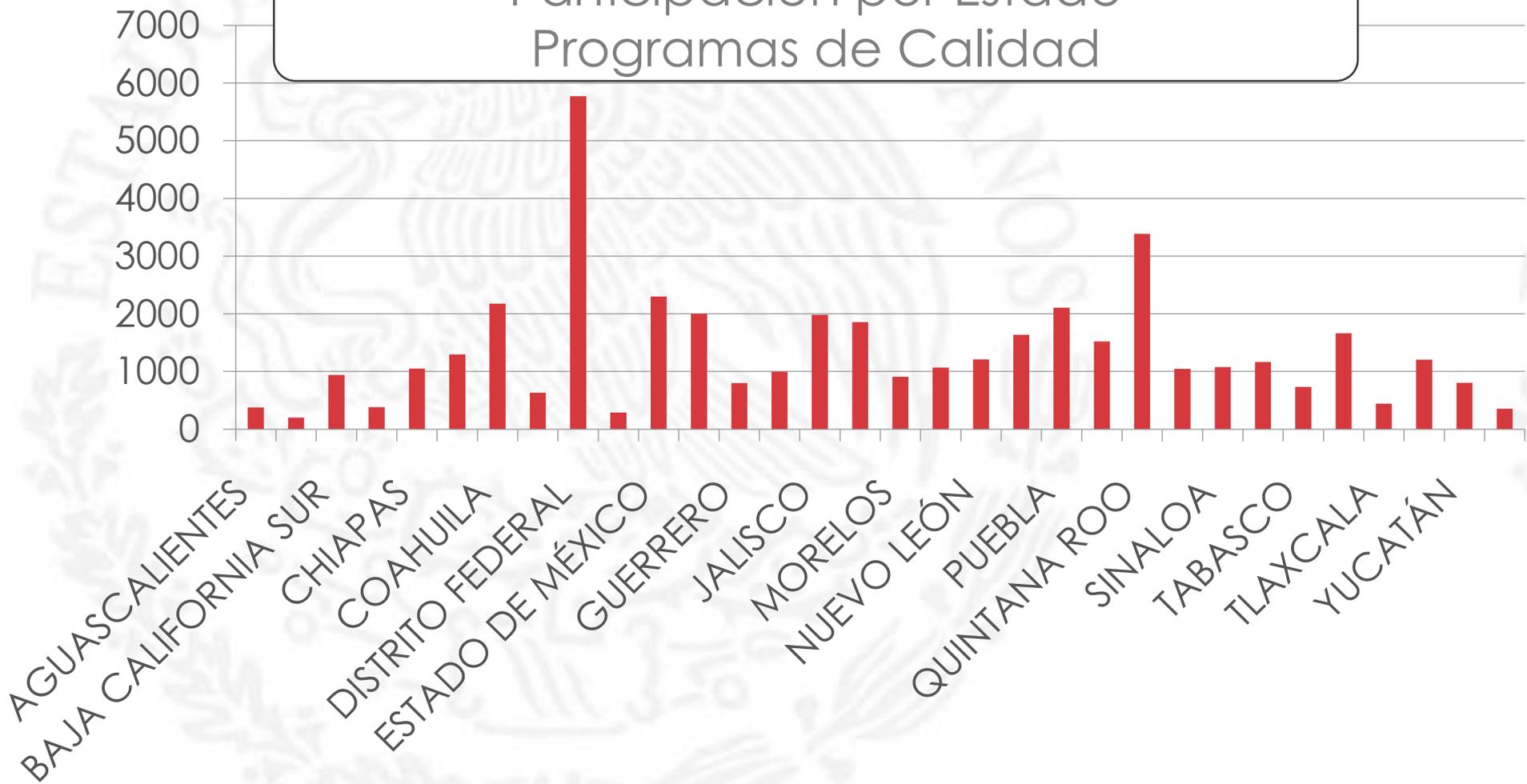




2. Resultado Histórico Programas de Calidad

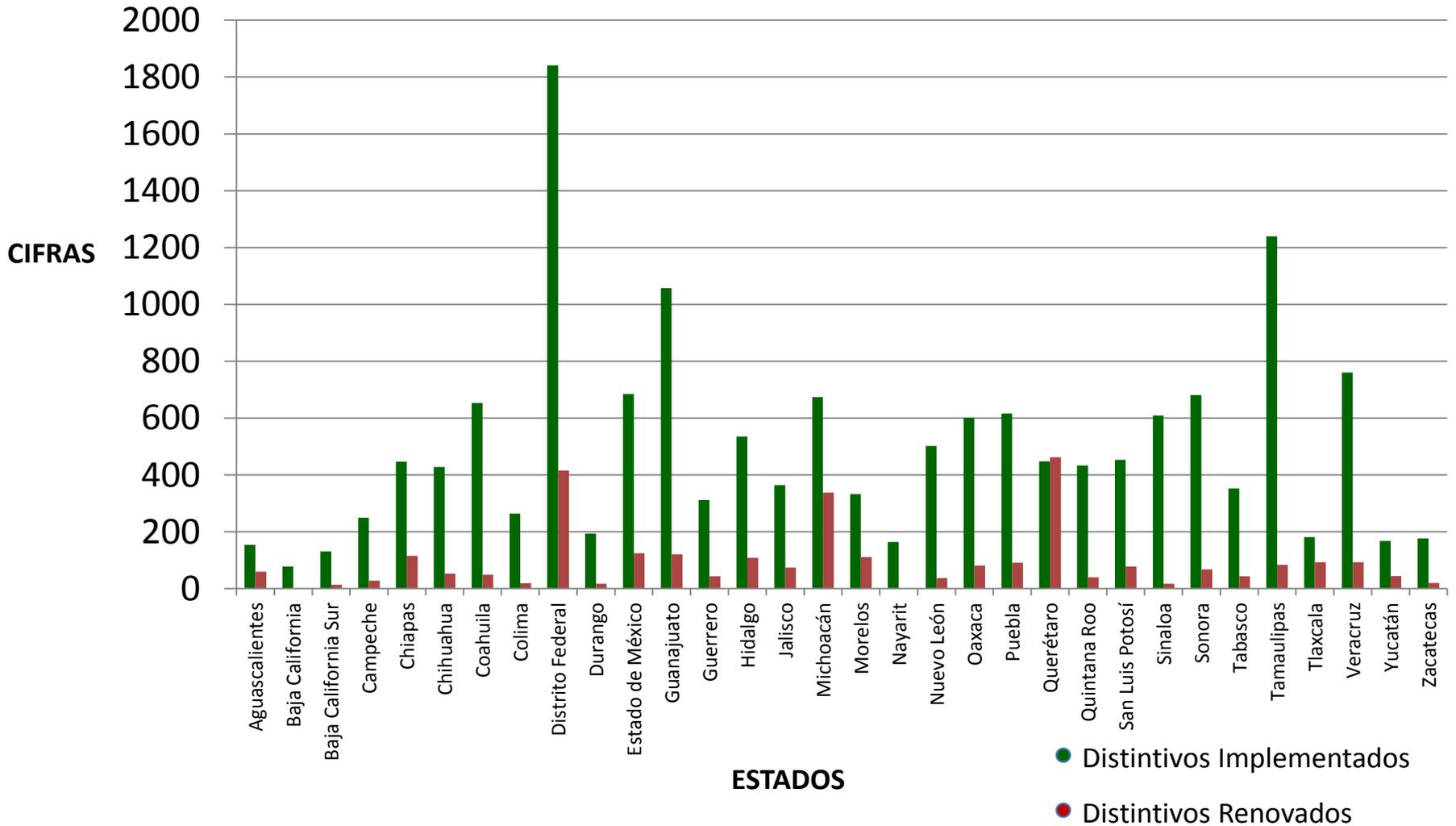
Inicio de Operación	Programas de Calidad	No. Consultores	Distintivos Emitidos
1990	Distintivo H	460	17,152
2002	Programa Moderniza - Distintivo M	212	18,709
2010	Tesoros de México	Empresas de Consultoría	122
2010	Punto Limpio	146	7,247
2012	Programa de Modernización Especializada	130	130
2012	Programa Moderniza Ecoturístico	4	4
2013	Distintivo S (EarthCheck y Rain Forest Alliance)	29	154
Total			43,518

Participación por Estado Programas de Calidad



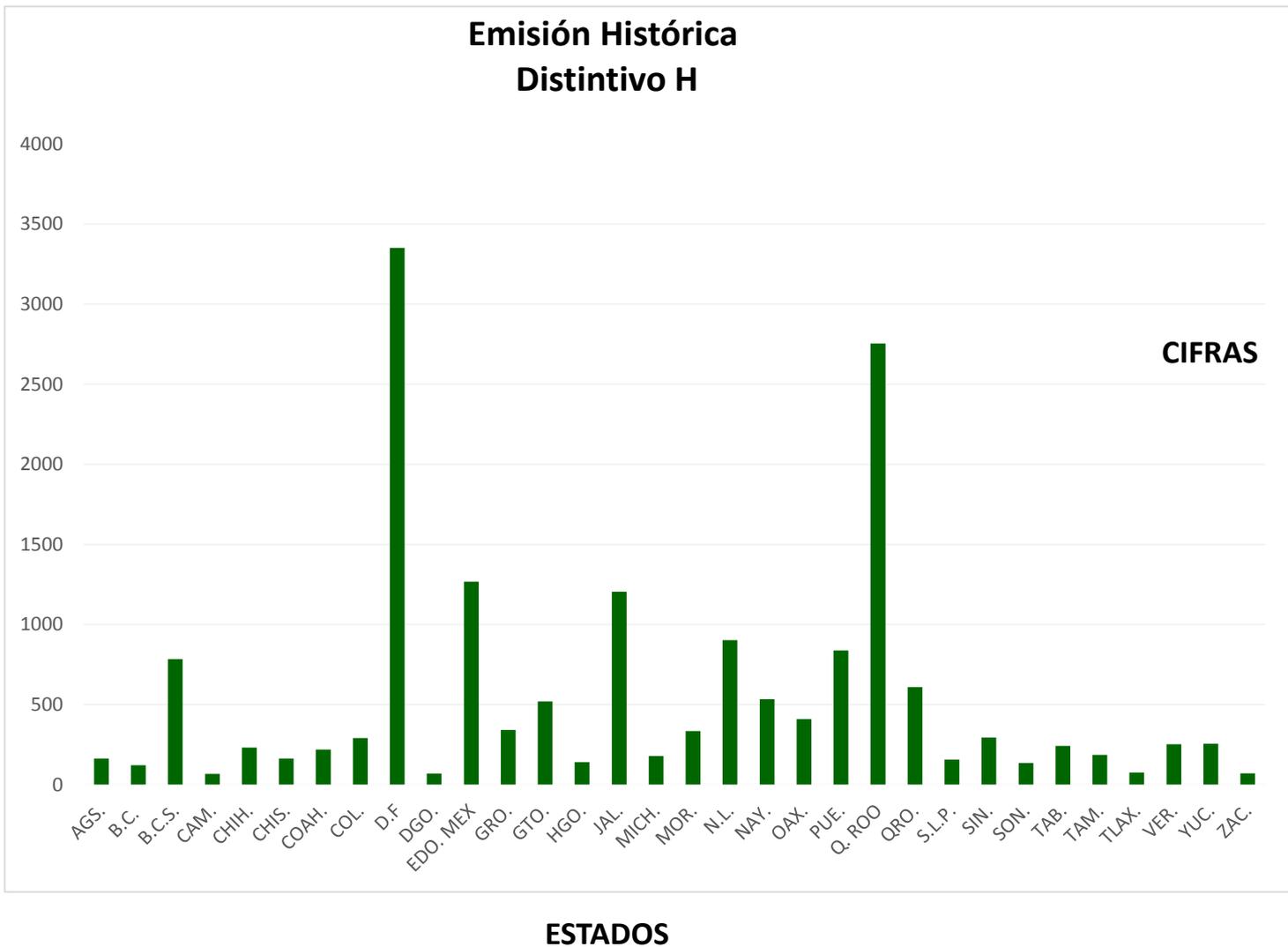


Histórico Distintivo M



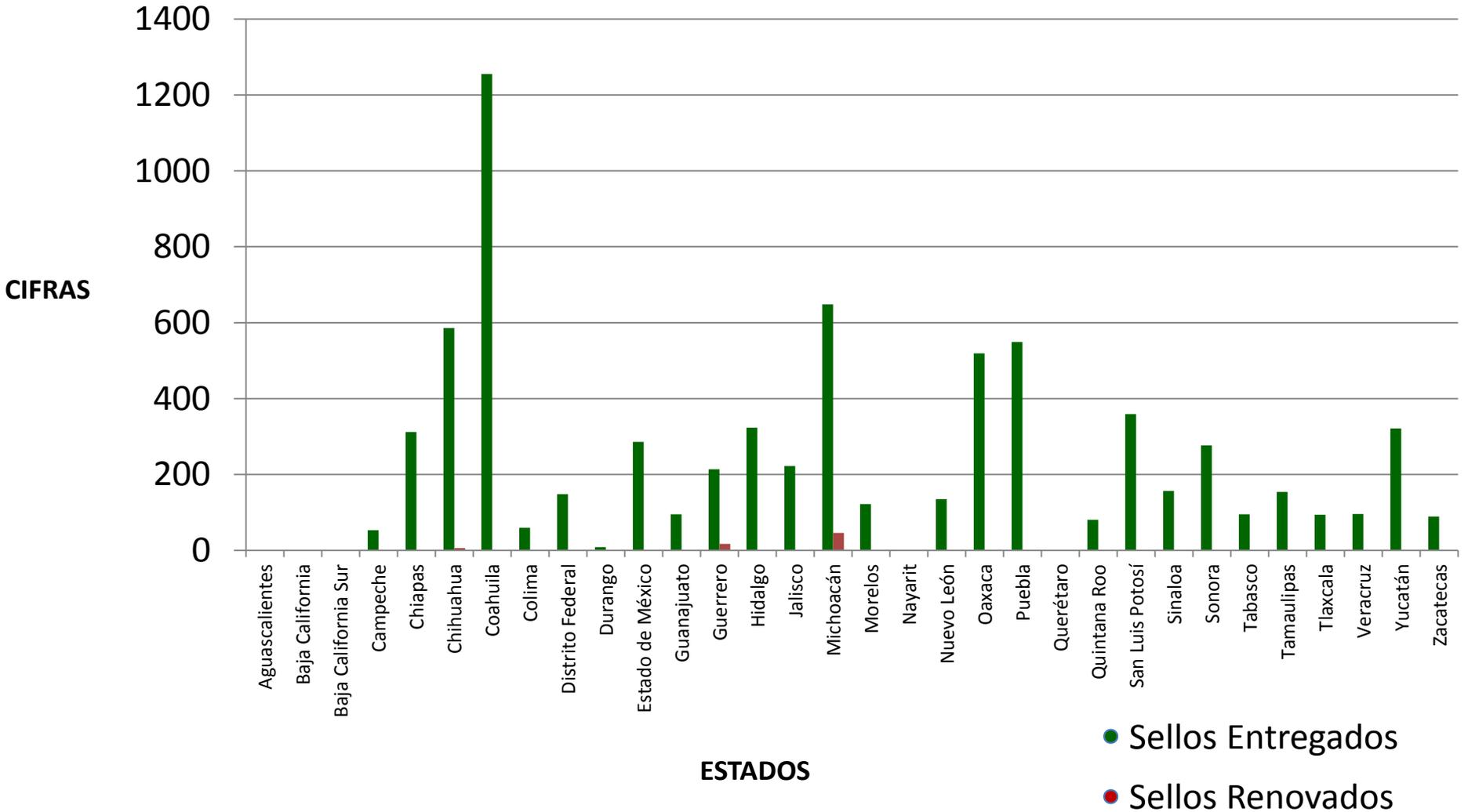


ESTADO	TOTAL
AGS.	162
B.C.	121
B.C.S.	783
CAM.	66
CHIH.	231
CHIS.	163
COAH.	219
COL.	290
D.F.	3351
DGO.	69
EDO. MEX	1268
GRO.	341
GTO.	520
HGO.	141
JAL.	1204
MICH.	179
MOR.	334
N.L.	902
NAY.	533
OAX.	409
PUE.	837
Q. ROO	2754
QRO.	608
S.L.P.	156
SIN.	294
SON.	135
TAB.	242
TAM.	186
TLAX.	76
VER.	252
YUC.	255
ZAC.	71
TOTAL	17152



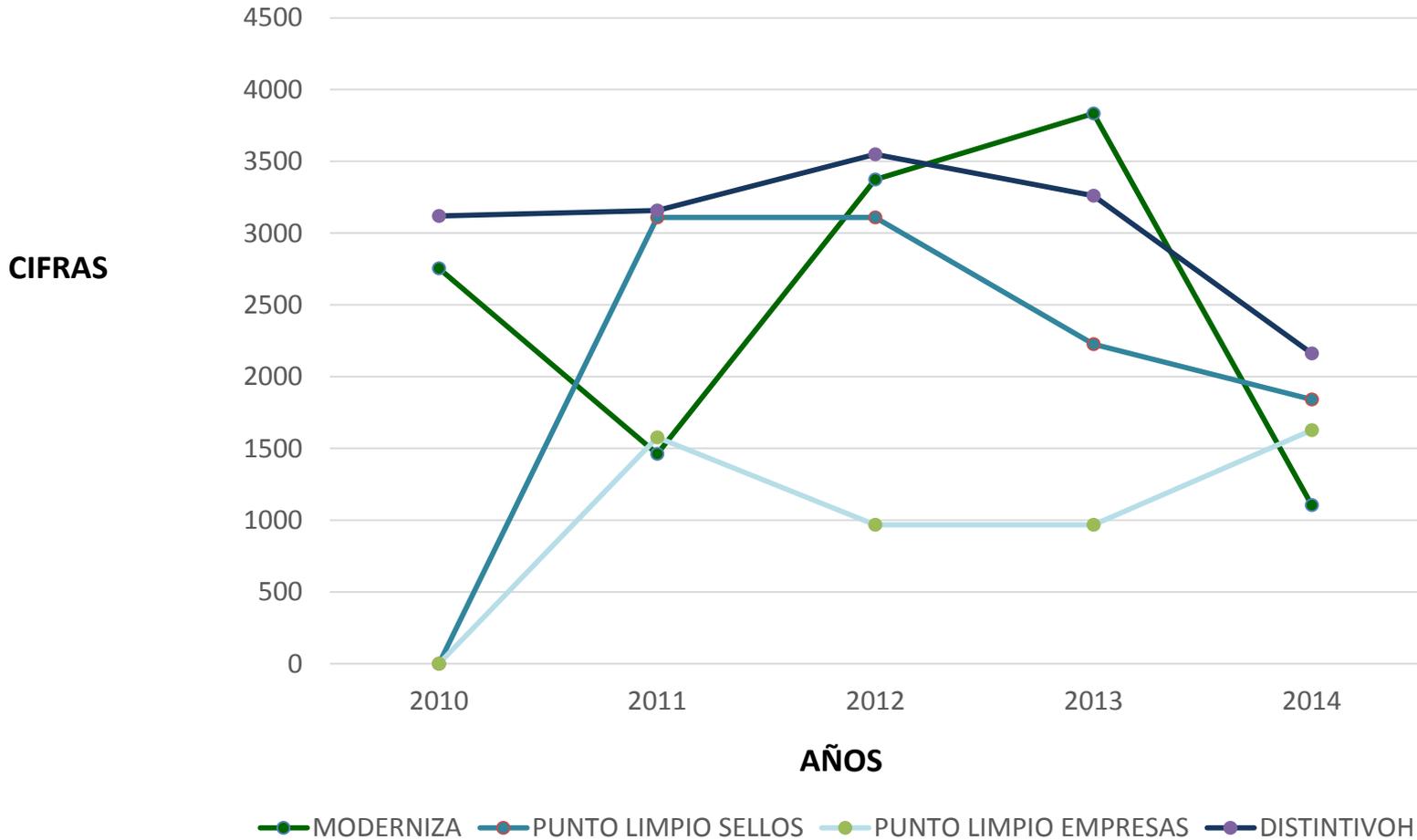


Histórico Distintivo Punto Limpio



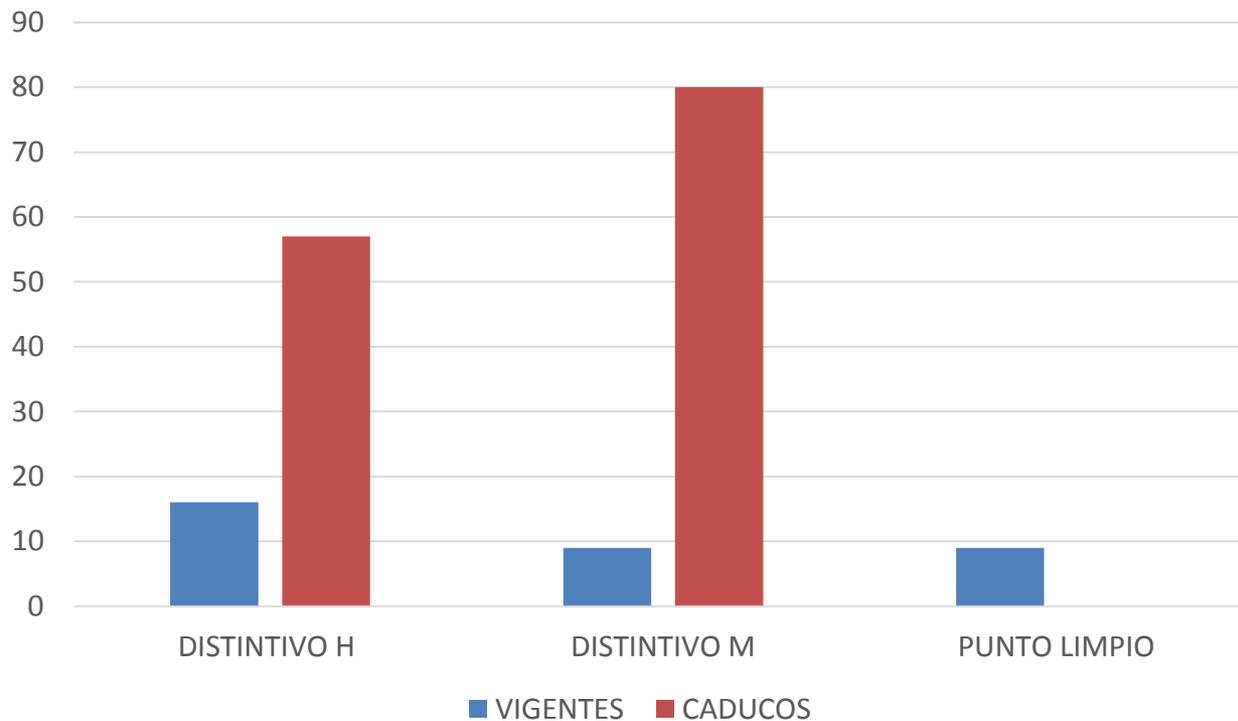


Evolución de los Programas de Calidad





TESOROS DE MÉXICO



Tesoros de México cuenta hasta la fecha con 123 empresas certificadas, de las cuales han implementado el Distintivo H 73 empresas contando con 16 vigentes , Distintivo M 89 empresas de los cuales 9 son vigentes, y Punto Limpio 9 sellos otorgados contando con el mismo numero en vigentes.

Alineación de Estándares al SNCT



Arquitectónicos
Gastronómicos
Servicio
Equipamiento

HOTELES CON RESTAURANTE
725 Estándares

HOTELES CON SOLUCIÓN DE ALIMENTOS
545 Estándares

RESTAURANTES
535 Estándares

- Liderazgo y Desarrollo Humano
- Orden y Limpieza
- Salud e Higiene
- Equipo e Instalaciones
- Calidad de Agua
- Preparación de Alimentos
- Servicio y Transporte
- Control de Plagas

- Liderazgo y Desarrollo Humano
- Satisfacción del Cliente
- Marketing, Administración y Finanzas
- Cultura Organizacional
- Estandarización de Procesos
- Incorporación de Nuevas Tecnologías
- Gestión Medio Ambiental
- Blindaje Jurídico

- Liderazgo Sustentable
- Incremento de la motivación y la moral del personal
- Reduce costos de operación
- Promover la sustentabilidad como una meta de mercadeo
- Reportes de Gases de Efecto Invernadero
- Provee base para construir comunidades sustentables

- Desarrollo Humano
- Orden y Limpieza
- Higienización
- Auditoría Interna
- Estandarización
- Plan de Mejora

3. Programas de Calidad Acciones de la Nueva Administración

**COTENNOTUR - PROYECTO DE NORMALIZACION
DE LOS PROGRAMAS DE CALIDAD MODERNIZA, SUS VERTIENTES Y PUNTO LIMPIO (3ª
SESIÓN)**

**REVISIÓN DE LAS NOM-08-TUR-2002, NOM-09-TUR-2002 Y NOM-05-TUR-2003
(SUBCOMITÉ DE BUCEO)**

CONSULTA PÚBLICA-REVISIÓN DE LA NMX 605 NORMEX-DISTINTIVO H

**ALINEACIÓN DE ESTÁNDARES A MERCADOS TURÍSTICOS ESPECIALIZADOS
(TURISMO CHINO, MUSULMÁN, INCLUSIÓN Y DE SALUD)**

**SECTUR / CPTM CAMPAÑA DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD DEL PROGRAMA TESOROS
DE MÉXICO**

**ACTUALIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL PROGRAMA DE CALIDAD MODERNIZA
BÁSICO
(CONCLUIDA)**

3.1 Acreditación de Guías de Turistas
Acciones de la Nueva Administración

**RESTRUCTURACIÓN SECTUR
NUEVA DIRECCIÓN A PARTIR DE ENERO DE 2014**

**SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE
FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE ACREDITACIÓN
VENTANILLA ÚNICA (GOB.MX)**

DESCENTRALIZACIÓN DEL TRÁMITE

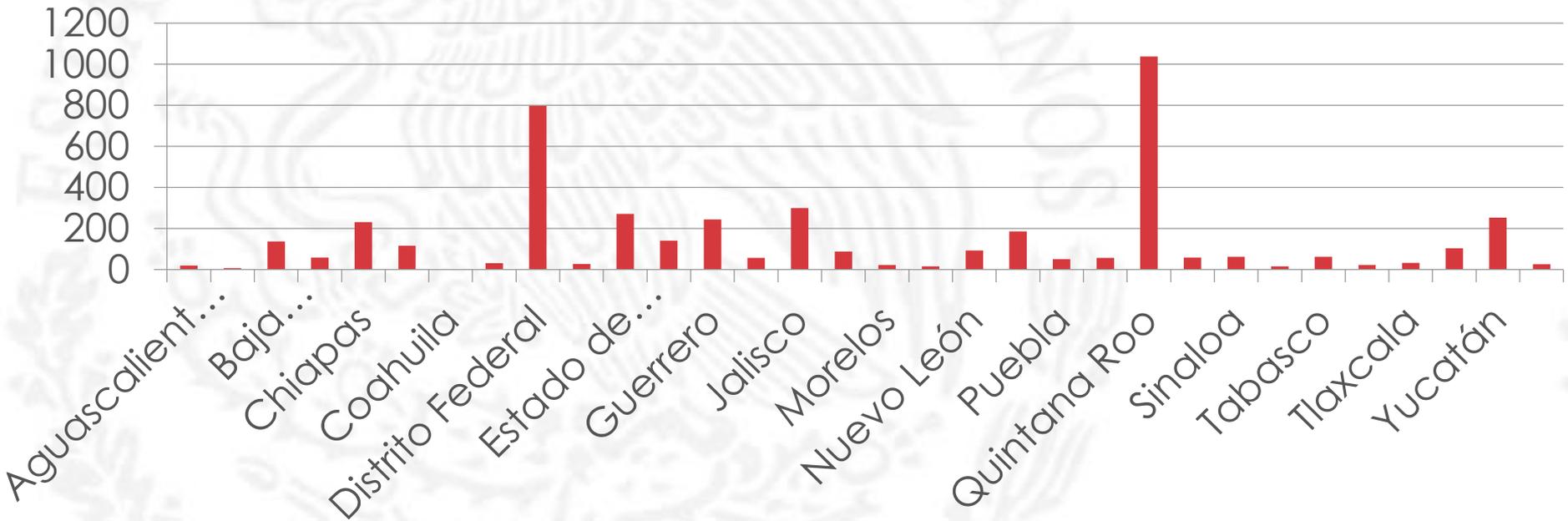
INCREMENTAR Y EFICIENTAR LOS TRÁMITES REALIZADOS A NIVEL NACIONAL

ALINEACION AL RNT Y SNCT

Clasificación de Guías de Turistas



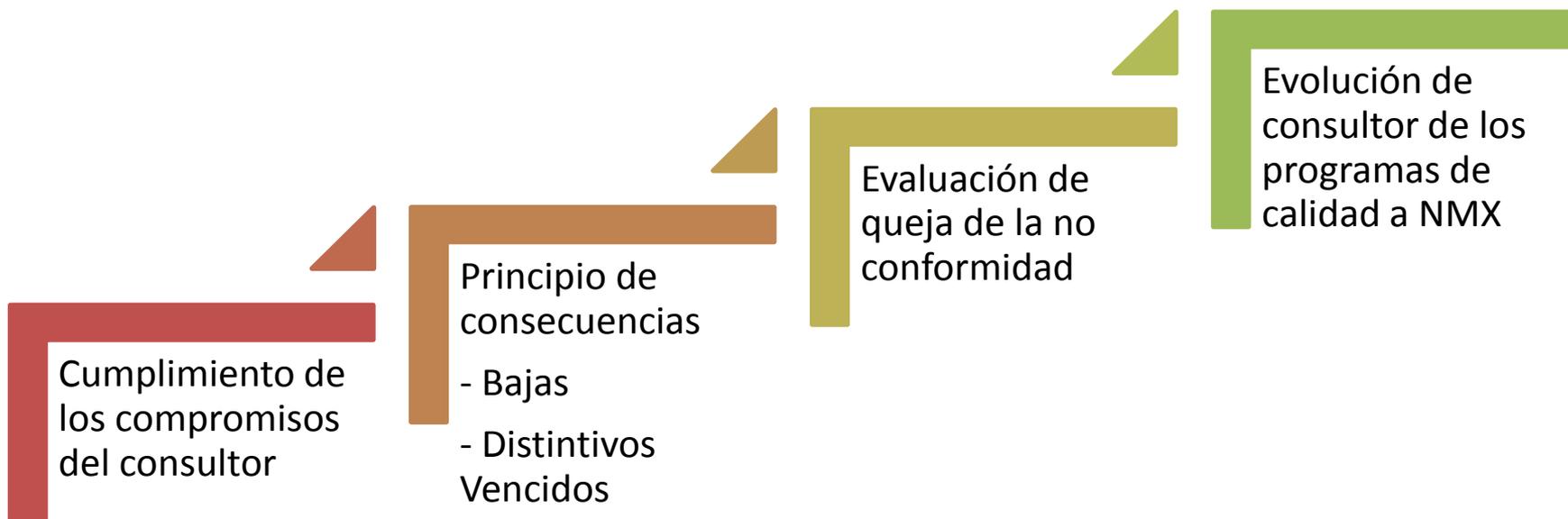
Guías de Turistas Participación a Nivel Nacional



Total de Guías Acreditados = 4,601 vigentes al 31 de octubre del 2014

Los estados con mayor número de Guías acreditados son: Quintana Roo, D.F. y Jalisco.

Reglas de Actuación





“No debemos generar una cultura de subsidio
sino una cultura de calidad”



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO



GRACIAS

Lic. Martín Vázquez Pérez
Director General de Certificación Turística
Lic. Dora María Castro Linares
Directora de Certificación Turística